



中冶检测认证有限公司

MCC Inspection and Certification Co., Ltd.

中冶检测认证有限公司 在线产品认证公开性文件

2020-02-13 发布

2022-05-07 修订

2022-0515 实施

中冶检测认证有限公司发布

中冶检测认证有限公司

在线产品认证公开性文件

按照国家市场监管总局市监认证〔2020〕9号《关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》、认可委（秘）〔2020〕10号文件《关于近期认证机构认可评审工作安排的通知》、认可委（秘）〔2020〕16号文件《关于在新冠肺炎疫情防控期间认可工作安排的通知》、CNAS CC14:2019《信息和通信技术（ICT）在审核中的应用》的要求，中冶检测认证有限公司决定，在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间（以下简称“防控期”）开展“在线 MC 产品认证”工作，以便在疫情防控期间，通过优化认证流程，控制认证风险。考虑疫情实际，合理维持证书。加强交流沟通，及时通报信息，使公司的质量认证工作平稳有序顺利实施，满足中国特色社会主义市场经济对质量认证工作的需求。

目前，中冶检测认证有限公司实施的“在线产品认证”，涵盖新申请企业的初评、已获证企业的年度监督检查和再认证。

MC 产品在线认证模式：

1）完全远程检查：远程管理体系运行评定+远程工厂检查评价+抽样检测。

2）部分远程检查+现场工厂检查：远程管理体系运行评定+现场工厂检查评价+抽样检测。

MC 产品在线认证模式的选取要求：

对于初评的企业：

- 1) 拟认证产品为非质量高风险产品；
- 2) 企业质量管理体系有效运行；
- 3) 未出现国家或省级监督抽查、专项检查、事中事后监管等质量问题处罚的情况。

满足上述 1) -3) 条件，在通过远程检查可行性分析后，可开展“完全远程检查”的模式；否则，需在通过远程检查可行性分析后，需采用“部分远程检查+现场工厂检查”的模式进行。

对于监督的企业：

- 1) 企业能够提供 1 年内产品质量稳定的证明材料；
- 2) 企业未出现国家或省级监督抽查、专项检查、事中事后监管等质量问题处罚的情况；
- 3) 企业未出现上一次认证样品检测不合格的情况；
- 4) 上一次认证评价结论和复核决定意见未提出需要现场补充检查的情况。

满足上述 1) -4) 条件，在通过远程检查可行性分析后，可开展“完全远程检查”的模式；否则，需在通过远程检查可行性分析后，采用“部分远程检查+现场工厂检查”的模式。

对于再认证企业：

- 1) 企业能够提供 1 年内产品质量稳定的证明材料；
- 2) 企业未出现国家或省级监督抽查、专项检查、事中事后监管等质量问题处罚的情况；

3) 企业未出现上一次认证样品检测不合格的情况；

4) 上一次认证评价结论和复核决定意见未提出需要现场补充检查的情况；

5) 未出现连续 3 次“完全远程检查”；

满足上述 1)-5) 条件，在通过远程检查可行性分析后，可开展“完全远程检查”的模式；否则，需在通过远程检查可行性分析后，采用“部分远程检查+现场工厂检查”的模式。

一、 在线产品认证实施方案

1.1 在线产品认证实施原则

1.1.1 本公司采用的在线检查所采用的 ICT 技术均应符合 CNAS CC14:2019《信息和通信技术（ICT）在审核中的应用》的规定。

1.1.2 客户自愿申请，全部认证活动通过网络进行。公司的申请评审过程需对客户是否具备必要的基础设施支持使用 ICT 进行评估，客户和认证公司之间应相互达成一致意见，并满足条件可进行在线产品认证。如在不履行这些措施或没有就信息安全和数据保护措施达成一致意见的情况下，不能进行在线产品认证，应采用其他方法实施产品认证。

1.1.3 客户的申请、公司开展的申请评审、评价方案策划、评价任务通知、组长任务通知，检查组进行的文审、评价计划（应包括识别在检查中如何利用 ICT 以及哪些范围使用应用 ICT）、现场评价、抽样、评价报告等信息和文件资料均采用微信、电子邮箱、视频的方

式进行信息文件的传递和沟通，首末次会议采用视频会议的方式进行，产品认证工厂一致性检查、不符合整改等过程检查需按照要求提供电子证明材料、产品见证检测及抽样过程需通过视频的方式进行。

1.1.4 网络文件资料通过静止影像、视频或音频录制的方式记录信息和证据，保证信息可靠、准确和及时，公司保证所有电子材料为客户保密，检查组应遵守信息安全和数据保护的措施和规则，签署公正性/保密协议。

1.1.5 公司对检查组进行培训，以便其能够掌握远程评审技术，以便其能够掌握远程评审技术，满足“具备能力和智慧以便理解和利用所采用的信息和通信技术取得期望获得的审核结果”的能力。遴选专业能力强、检查经验丰富、工作认真负责的高级检查员作为检查组组长开展在线产品认证工作。

1.1.7 公司负责向客户提供无偿在线产品认证的服务支持和技术支持。

1.2 在线产品认证检查人日

初评、监督、再认证等情况远程检查、现场及远程结合检查的人日数，应不低于完全现场检查的评价人日数。

1.3 在线产品认证工厂检查重点

1.3.1 制造装备是否符合国家相关产业政策，对国家淘汰类设备、工艺的企业不提供认证服务。

1.3.2 质量检测、检查人员数量、素质和能力满足产品制造和质量要求。

1.3.3 重点检查产品制造过程的关键质量控制点设置、控制参数、控制效果。

1.3.4 重点检查产品外观尺寸、表面质量和理化性能检查、检测结果是否满足产品制造标准要求。

1.3.5 应用数理统计方法对产品的物理性能进行计算、分析，检查过程能力，评价产品质量稳定性。

1.3.6 重点检查对不合格产品的处置过程，评价处置合理性。

1.3.7 关注近一年国家、地方对申请认证产品的质量抽查情况，评价市场认可程度。

1.3.8 对于抽样检测，全部抽样产品的“抽 2 检测”均由企业寄送中冶认证公司授权实验室检测。对于完全远程检查，“抽 1 检测”项目可由组长采用视频方式见证检验，填写见证检测记录并提供证明视频证据，也可由企业随“抽 2 检测”项目一同寄送至中冶认证授权实验室；对于部分远程检查+现场工厂检查，“抽 1 检测”项目可由现场检查人员现场见证检验并填写见证检测记录。

1.3.9 管理体系的有效性是否持续满足要求，客户需提供相关证明文件，包括管理评审会议记录、内审结果记录、纠正措施记录、检验检测报告等。

二、 在线产品认证证书要求

2.1 对于初评的客户，通过在线产品认证后，可颁发产品认证证书，证书颁发日期以认证决定时间为准。

2.2 对于监督的客户，通过在线产品认证后，可颁发产品认证年

度监督标签，标签颁发日期以认证决定时间为准。

2.3 对于再认证企业，通过在线产品认证后，可换发产品认证证书，证书换发日期以认证决定时间为准。对于出现因局部疫情严重、企业阶段性停产等不可抗力导致无法实施认证的情况，再认证证书有效期原则上可推迟 6 个月，若在此期间内完成了再认证检查和复核决定，新证书颁发日期可延续原证书日期；如有特殊原因未在 6 个月内完成再认证检查和复核决定的，证书颁发日期以实际认证决定时间为准。

三、 附则

本文件最终解释权归中冶检测认证有限公司所有。

本公司热诚期待有需求的企业依照本文件规定，申请在线产品认证。

本公司全体员工将为您奉献优质的申请受理、咨询释疑、沟通整改的服务与技术支持。