



中冶检测认证有限公司

MCC Inspection and Certification Co., Ltd.

中冶检测认证有限公司

在线管理体系认证公开性文件

2020-02-13 发布

2022-05-07 修订

2022-05-15 实施

中冶检测认证有限公司发布

中冶检测认证有限公司

在线管理体系认证公开性文件

按照国家市场监管总局市监认证（2020）9号《关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》、认可委（秘）（2020）10号文《关于近期认证机构认可评审工作安排的通知》和认可委（秘）（2020）16号文《关于在新冠肺炎疫情防控期间认可工作安排的通知》文件、CNAS CC14:2019《信息和通信技术（ICT）在审核中的应用》的要求，中冶检测认证有限公司决定，在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间（以下简称“防控期”）开展“在线 MC 管理体系认证”工作，以便在疫情防控期间，通过优化认证流程，控制认证风险。考虑疫情实际，合理维持证书。加强交流沟通，及时通报信息，使公司的质量认证工作平稳有序顺利实施，满足中国特色社会主义市场经济对质量认证工作的需求。

目前，中冶检测认证有限公司实施的“在线管理体系认证”，将涵盖我公司 MC 管理体系的初次审核、监督审核和再认证。

MC 管理体系在线认证模式：

- 1) 完全远程审核：远程体系管理及运行审核。
- 2) 部分远程审核+部分现场审核：远程体系制度管理的审核+环境、安全等高风险因素的现场审核。

MC 管理体系在线认证模式的选取要求：

对于初评的企业：

- 1) 拟认证的项目为转机构的认证项目;
- 2) 企业一年内未出现质量、环境、安全等重大事故;
- 3) 企业一年内未出现国抽产品不合格情况、质量/环境/安全重大顾客投诉/行政处罚;

满足上述 1) -3) 条件, 在通过远程检查可行性分析后, 可采用“部分远程审核+部分现场审核”的模式进行质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全体系认证。

对于监督的企业:

- 1) 企业一年内未出现质量、环境、安全等重大事故;
- 2) 企业一年内未出现国抽产品不合格情况、质量/环境/安全重大顾客投诉/行政处罚;
- 3) 上一次认证审核结论和复核决定意见未提出需要现场补充审核的情况。

满足上述 1) -3) 条件, 在通过远程审核可行性分析后, 对于低中风险的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全体系认证项目, 可采用“完全远程审核”的模式进行; 对于上一次已使用完全远程审核模式进行的质量管理体系认证和高风险的环境管理体系、职业健康安全管理体系认证项目, 在通过远程审核可行性分析后, 可采用“部分远程 审核+部分现场审核”的模式进行。

对于再认证企业:

- 1) 企业一年内未出现质量、环境、安全等重大事故;
- 2) 企业一年内未出现国抽产品不合格情况、质量/环境/安全重大

顾客投诉/行政处罚；

3) 上一次认证审核结论和复核决定意见未提出需要现场补充审核的情况；

满足上述 1) -3) 条件，在通过远程审核可行性分析后，对于低中风险的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全体系认证项目，可采用“完全远程审核”的模式进行；对于上一次已使用完全远程审核模式进行的质量管理体系认证和高风险的环境管理体系、职业健康安全管理体系认证项目，在通过远程审核可行性分析后，可采用“部分远程 审核+部分现场审核”的模式进行。

一、 在线管理体系认证实施方案

1.1 在线管理体系认证实施原则

1.1.1 本公司采用的在线审核所采用的 ICT 技术均应符合 CNAS CC14:2019《信息和通信技术（ICT）在审核中的应用》的规定。

1.1.2 客户自愿申请，全部认证活动通过网络进行。公司的申请评审过程需对客户是否具备必要的基础设施支持使用 ICT 进行评估，客户和认证公司之间应相互达成一致意见，并满足条件可进行在线体系认证。如在不履行这些措施或没有就信息安全和数据保护措施达成一致意见的情况下，不能进行在线体系认证，应采用其他方法实施体系认证。

1.1.3 客户的申请、公司开展的申请评审、评价方案策划、评价任务通知、组长任务通知，审核组进行的文审、评价计划（应包括识

别在审核中如何利用 ICT 以及哪些范围使用应用 ICT)、现场评价、抽样、评价报告等信息和文件资料均采用微信或电子邮箱、视频的方式进行信息文件的传递和沟通,首末次会议采用视频会议的方式进行,不符合整改等过程需按照要求提供电子证明材料。

1.1.4 网络文件资料通过静止影像、视频或音频录制的方式记录信息和证据,保证信息可靠、准确和及时,公司保证所有电子材料为客户保密,审核组应遵守信息安全和数据保护的措施和规则,签署公正性/保密协议。

1.1.5 公司对审核组进行培训,以便其能够掌握远程评审技术,以便其能够掌握远程评审技术,满足“具备能力和智慧以便理解和利用所采用的信息和通信技术取得期望获得的审核结果”的能力。遴选专业能力强、检查经验丰富、工作认真负责的审核员作为审核组组长开展在线体系认证工作。

1.1.7 公司负责向客户提供无偿在线管理体系认证的服务支持和技术支持。

1.2 在线管理体系认证审核人日

在线审核认证的总强度(人日),不低于原规定审核强度(人日)。

1.3 在线审核评价重点

1.3.1 在线管理体系审核按规定仍由第一阶段审核和第二阶段审核组成,但一阶段审核和二阶段审核可不间断实施;

1.3.2 在线审核所需文件、资料和记录均要求使用电子文件,各审核人员根据承担的审核条款,向申请企业提出所需的文件/资料/记录

的类型和数量，并对相关电子文件进行审核评价；

1.3.3 在线审核组长负责综合各条款审核员的审核结论，作出推荐性结论，同时提出后续审核的关注点。

二、 在线管理体系认证证书要求

2.1 对于申请初评的客户，通过在线体系认证后，可颁发体系认证证书，证书颁发日期以认证决定时间为准。

2.2 对于监督的客户，通过在线体系认证后，可颁发体系认证年度监督标签，标签颁发日期以认证决定时间为准。

2.3 对于申请再认证企业，通过在线体系认证后，可换发体系认证证书，证书换发日期以认证决定时间为准。对于出现因局部疫情严重、企业阶段性停产等不可抗力导致无法实施认证的情况，再认证证书有效期原则上可推迟 6 个月，若在此期间内完成了再认证和复核决定，新证书颁发日期可延续原证书日期；如有特殊原因未在 6 个月内完成再认证检查和复核决定的，证书颁发日期以实际认证决定时间为准。

三、 附则

本文件最终解释权归中冶检测认证有限公司所有。

本公司热诚期待有需求的企业依照本文件规定，申请在线体系认证。

本公司全体员工将为您奉献优质的申请受理、咨询释疑、沟通整改的服务与技术支持。